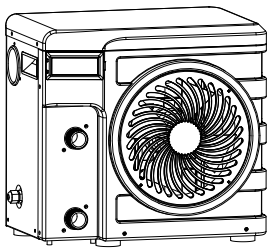
MANUEL D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

de votre pompe à chaleur

POOLEX



POOLEX

NANO

Modèle Poolex Nano

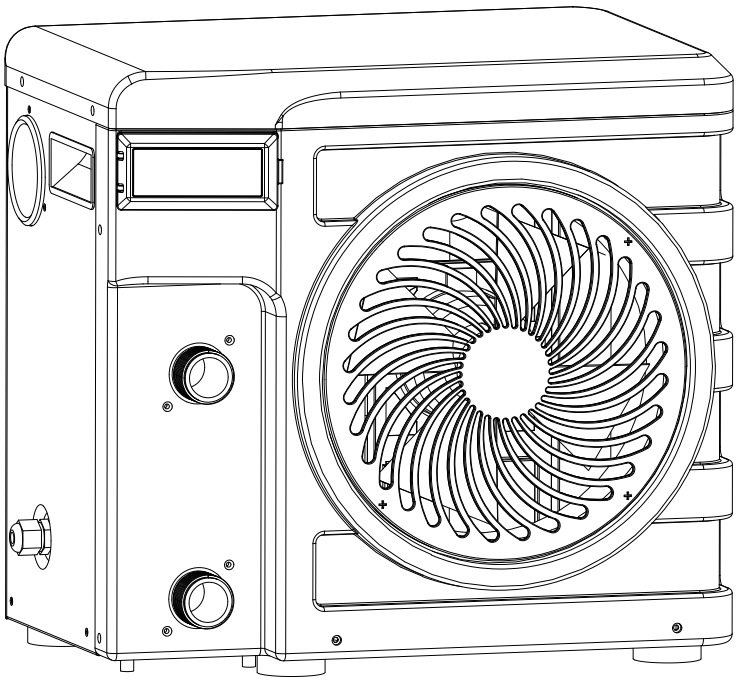
Remerciements

Cher client,

Nous vous remercions pour votre achat et pour la confiance que vous accordez à nos produits.

Nos produits sont le résultat d'années de recherche dans le domaine de la conception et de la production de pompe à chaleur pour piscine. Notre ambition, vous fournir un produit de qualité aux performances hors normes.

Nous avons réalisé ce manuel avec le plus grand soin afin que vous puissiez tirer le meilleur de votre pompe à chaleur Poolex.



À LIRE ATTENTIVEMENT

Ces instructions d'installation font partie intégrante du produit.
Elles doivent être remises à l'installateur et conservées par l'utilisateur.
En cas de perte du manuel, veuillez vous référer au site :

www.poolex.fr

Les indications et avertissements contenus dans le présent manuel doivent être lus avec attention et compris car ils fournissent d'importantes informations concernant la manipulation et le fonctionnement de la pompe à chaleur en toute sécurité. **Conservez ce manuel dans un endroit accessible afin de faciliter les futures consultations.**

L'installation doit être effectuée par un professionnel qualifié conformément aux réglementations en vigueur et aux instructions du fabricant. Une erreur d'installation peut entraîner des blessures physiques aux personnes ou aux animaux ainsi que des dommages mécaniques pour lesquels le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable.

Après avoir déballé la pompe à chaleur, veuillez vérifier le contenu afin de signaler tout dommage éventuel. Veuillez également vérifier que la pression indiquée par le manomètre est supérieure à 80 psi, dans le cas contraire cela peut indiquer une fuite de fluide frigorigène.

Avant de brancher la pompe à chaleur, assurez-vous que les données fournies par ce manuel sont compatibles avec les conditions d'installation réelles et ne dépassent pas les limites maximales autorisées pour le produit en question.

En cas de défaut et/ou de dysfonctionnement de la pompe à chaleur, l'alimentation électrique doit être coupée et aucune tentative de réparation de la panne ne doit être entreprise.
Les travaux de réparation ne doivent être effectués que par un service d'assistance technique agréé en utilisant des pièces détachées originales. Le non-respect des clauses précitées peut avoir une influence négative sur le fonctionnement en toute sécurité de la pompe à chaleur.

Pour garantir l'efficacité et le bon fonctionnement de la pompe à chaleur, il est important de veiller à ce qu'elle soit régulièrement entretenue conformément aux instructions fournies.

Dans le cas où la pompe à chaleur est vendue ou cédée, veillez toujours à ce que toute la documentation technique soit transmise avec le matériel au nouveau propriétaire.

Cette pompe à chaleur est exclusivement conçue pour chauffer une piscine. Toutes les autres utilisations doivent être considérées comme inappropriées, incorrectes, voire dangereuses.

Toutes les responsabilités contractuelles ou extra contractuelles du fabriquant / distributeur seront considérées comme nulles et non avenues pour les dommages causés par des erreurs d'installation ou de fonctionnement, ou pour cause de non-respect des instructions fournies par ce manuel ou des normes d'installation en vigueur pour l'équipement, objet du présent document.

Sommaire

1. Généralité 6
1.1 Conditions générales de livraison 6
1.2 Consignes de sécurité 6
1.3 Traitement des eaux 7

2. Description 8
2.1 Contenu du colis 8
2.2 Caractéristiques générales 8
2.3 Caractéristiques techniques 9
2.4 Dimensions de l'appareil 10
2.5 Vue éclatée 11

3. Installation 12
3.1 Emplacement 12
3.2 Schéma classique d'installation 13
3.3 Raccordement du kit d'évacuation des condensats 13
3.4 Raccordement hydraulique 14
3.5 Raccordement électrique 15

4. Utilisation 16
4.1 Panneau de contrôle 16
4.2 Mode Chauffage 17
4.3 Valeurs d'état et paramètres avancées 18

5. Mise en service 20
5.1 Mise en service 20
5.3 Utilisation du manomètre 21

6. Maintenance et entretien 22
6.1 Maintenance, entretien et hivernage 22

7. Dépannage 23
7.1 Pannes et anomalies 23

8. Recyclage 24
8.1 Recyclage de la pompe à chaleur 24

9. Garantie 25
9.1 Conditions générales de garantie 25

10. Annexes 26
10.1 Schémas de câblage de la carte électronique 26

1. Généralité

1.1 Conditions générales de livraison

Tout matériel, même franco de port et d'emballage, voyage aux risques et périls de son destinataire.

La personne chargée de la réception de l'appareil doit effectuer un contrôle visuel pour constater tout dommage éventuel subi par la pompe à chaleur durant le transport (circuit frigorifique, carrosserie, armoire électrique, châssis). Celui-ci doit faire des réserves écrites sur le bordereau de livraison du transporteur s'il constate des dommages provoqués au cours du transport et les confirmer sous 48 heures par courrier recommandé au transporteur.

L'appareil doit toujours être stocké et transporté en position verticale sur une palette et dans l'emballage d'origine. Si l'appareil est entreposé ou transporté en position horizontale, attendez au moins 24 heures avant de le brancher.

1.2 Consignes de sécurité

⚠ **ATTENTION : Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité avant d'utiliser l'appareil. Les consignes indiquées ci-après étant essentielles pour la sécurité, veuillez les respecter rigoureusement.**

Lors de l'installation et de l'entretien

Seule une personne qualifiée peut prendre en main l'installation, la mise en marche, l'entretien et le dépannage, conformément au respect des normes actuelles.

Avant toutes interventions sur l'appareil (installation, mise en service, utilisation, entretien), la personne chargée de ces interventions devra connaître toutes les instructions présentent dans la notice d'installation de la pompe à chaleur ainsi que les éléments techniques du dossier.

N'installez en aucun cas l'appareil à proximité d'une source de chaleur, de matériaux combustibles, ou d'une bouche de reprise d'air de bâtiment.

Si l'installation n'est pas située dans un lieu avec accès réglementé, la grille de protection pour pompe à chaleur est obligatoire.

Ne pas marcher sur la tuyauterie pendant l'installation, le dépannage et la maintenance, sous peine de graves brûlures.

Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter la pompe à chaleur et attendre quelques minutes avant la pose de capteurs de température ou de pressions, sous peine de graves brûlures.

Contrôler le niveau du fluide frigorigène lors de l'entretien de la pompe à chaleur.

Vérifier que les pressostats haute et basse pression sont raccordés correctement sur le circuit frigorifique et qu'ils coupent le circuit électrique en cas de déclenchement, durant le contrôle annuel d'étanchéité de l'appareil.

Vérifier qu'il n'y a pas de trace de corrosion ou de tache d'huile autour des composants frigorifiques.

Lors de l'utilisation

Ne jamais toucher au ventilateur en état de marche sous peine de graves blessures.

Ne pas laisser la pompe à chaleur à la portée des enfants, sous peine de graves blessures causées par les ailettes de l'échangeur de chaleur.

Ne jamais mettre l'unité en état de marche en l'absence d'eau dans la piscine ou si la pompe de circulation est à l'arrêt.

Vérifier le débit d'eau tous les mois et nettoyer le filtre si nécessaire.

Lors du nettoyage

Couper l'alimentation électrique de l'appareil.

Fermer les vannes d'arrivée et de sortie d'eau.

Ne rien introduire dans les bouches d'entrée et de sortie d'air ou d'eau.

Ne pas rincer l'appareil à grande eau.

Lors du dépannage

Réaliser les interventions sur le circuit frigorifique selon les règles de sécurité en vigueur.

Faire réaliser l'intervention de brasage par un soudeur qualifié.

En cas de remplacement d'un composant frigorifique défectueux, utiliser uniquement des pièces certifiées par notre centre technique.

En cas de remplacement de tuyauterie, seul les tubes en cuivre conformes à la norme NF EN12735-1 peuvent être utilisés pour le dépannage.

Pour détecter les fuites, lors des tests sous pression :

Ne jamais utiliser d'oxygène ou air sec, risques d'incendie ou d'explosion.

Utiliser de l'azote déshydratée ou un mélange d'azote et de réfrigérant.

La pression du test coté basse et haute pression ne doit pas excéder 42 bars.

1.3 Traitement des eaux

Les pompes à chaleur pour piscines Poolex peuvent être utilisées avec tous types de traitement de l'eau. Cependant, il est impératif que le système de traitement (pompes doseuses Cl, pH, Br et/ou électrolyseur) soit installé après la pompe à chaleur dans le circuit hydraulique.

Pour éviter toute détérioration de la pompe à chaleur, le pH de l'eau doit être maintenu entre 6,9 et 8,0.

2. Description

2.1 Contenu du colis

- ✔ La pompe à chaleur Poolex Nano
- ✔ 2 raccords hydrauliques entrée / sortie de 32/38mm de diamètre
- ✔ Ce manuel d'installation et d'utilisation
- ✔ Kit d'évacuation des condensats
- ✔ **4 Patins anti-vibrations**

2.2 Caractéristiques générales

Une pompe à chaleur Poolex c'est avant tout :

- Un dispositif certifié CE et conforme à la directive européenne RoHS.
- Un haut rendement permettant d'économiser jusqu'à 80% d'énergie par rapport à un système de chauffage classique.
- Un fluide frigorigène écologique R410A propre et efficace.
- Un compresseur de grande marque, fiable et performant.
- Un large évaporateur en aluminium hydrophile pour une utilisation à basse température.
- Un panneau de commande intuitif, facile d'utilisation.
- Un boîtier ultra résistante, traitée anti-UV et facile à entretenir.
- Une conception silencieuse.

2. Description

2.3 Caractéristiques techniques

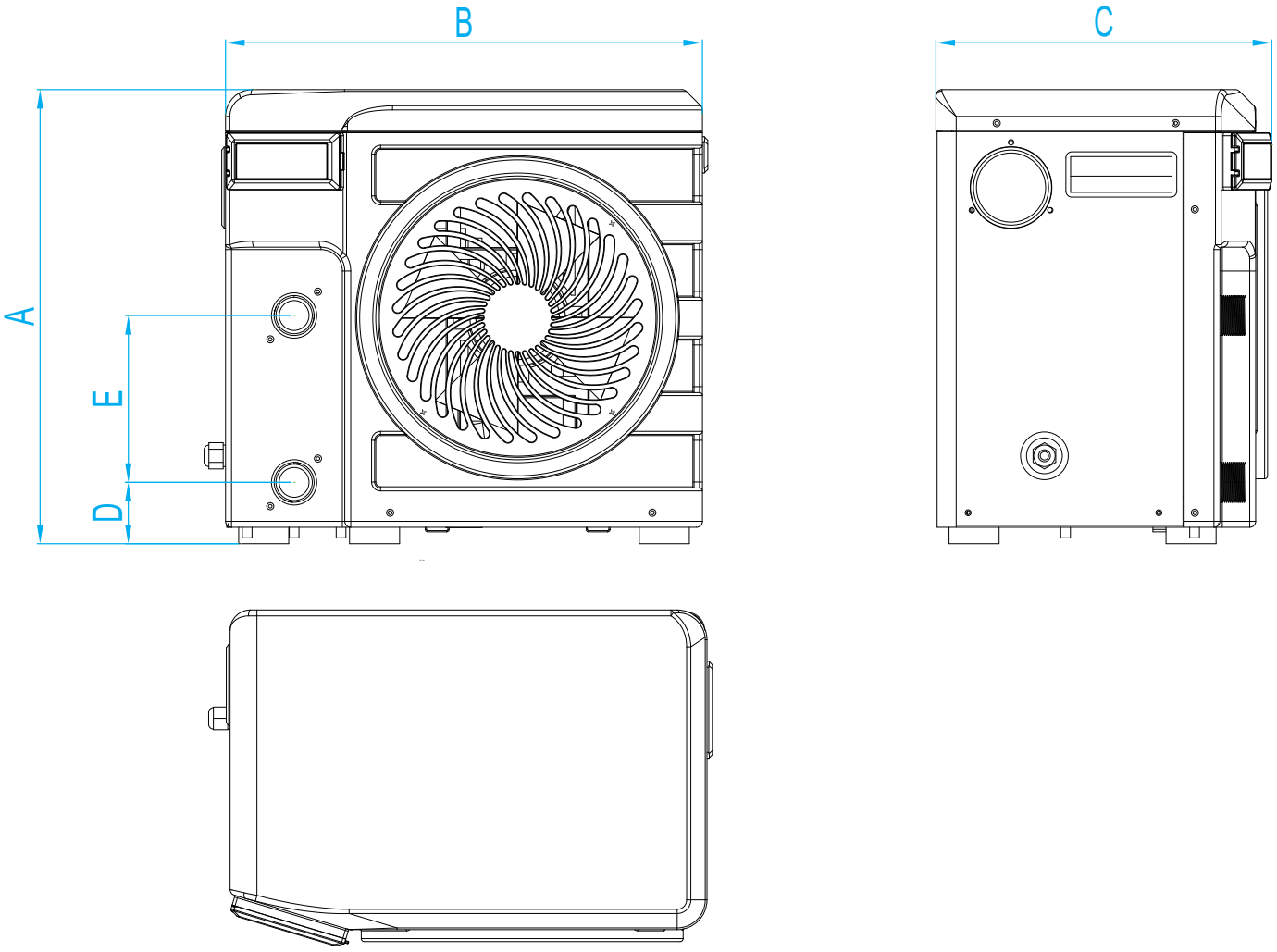
		Nano
Air [1] 26°C Eau [2] 26°C	Puissance de chauffage (W)	2800
	Consommation (W)	530
	COP (Coeff. de performance)	***5,3***
Air [1] 15°C Eau [2] 26°C	Puissance de chauffage (W)	2200
	Consommation (W)	510
	COP (Coeff. de performance)	***4,3***
Alimentation		Monophasée 220-240V ~ 50Hz
Puissance maximale (W)		810
Courant maximal (A)		3.62
Plage de température de chauffage		15°C~40°C
Plage de fonctionnement		7°C~43°C
Dimensions de l'appareil L×P×H (mm)		385 x 400 x 280
Poids de l'appareil (kg)		15
Dimensions du packaging L×P×H (mm)		415 x 460 x 380
Poids du packaging (kg)		17
Niveau de pression sonore à 10m (dBA) [3]		<28
Raccordement hydraulique (mm)		PVC 32/38mm
Échangeur de chaleur		Cuve PVC et Serpentin Titane
Débit d'eau min. (m^3/h)		1,3
Marque de compresseur		**Toshiba**
Type de compresseur		Rotatif
Réfrigérant		R410A
Réfrigérant chargée (kg)		0,3
GWP		2088
Équivalent CO2		0,63
Indice d'étanchéité		IPX4
Perte de charge (mCE)		0,8
Volume max. de la piscine (m^3) [4]		≤20
Panneau de contrôle		Écran de contrôle rétroéclairé
Mode		Chauffage

Les caractéristiques techniques de nos pompes à chaleur sont données à titre indicatif, nous nous réservons le droit de modifier ces données sans préavis.

[1] Température ambiante de l'air
[2] Température initiale de l'eau
[3] Bruit à 10 m selon les directives EN ISO 3741 et EN ISO 354
[4] Calculé pour une piscine privée recouverte d'une bâche à bulle.

2. Description

2.4 Dimensions de l’appareil

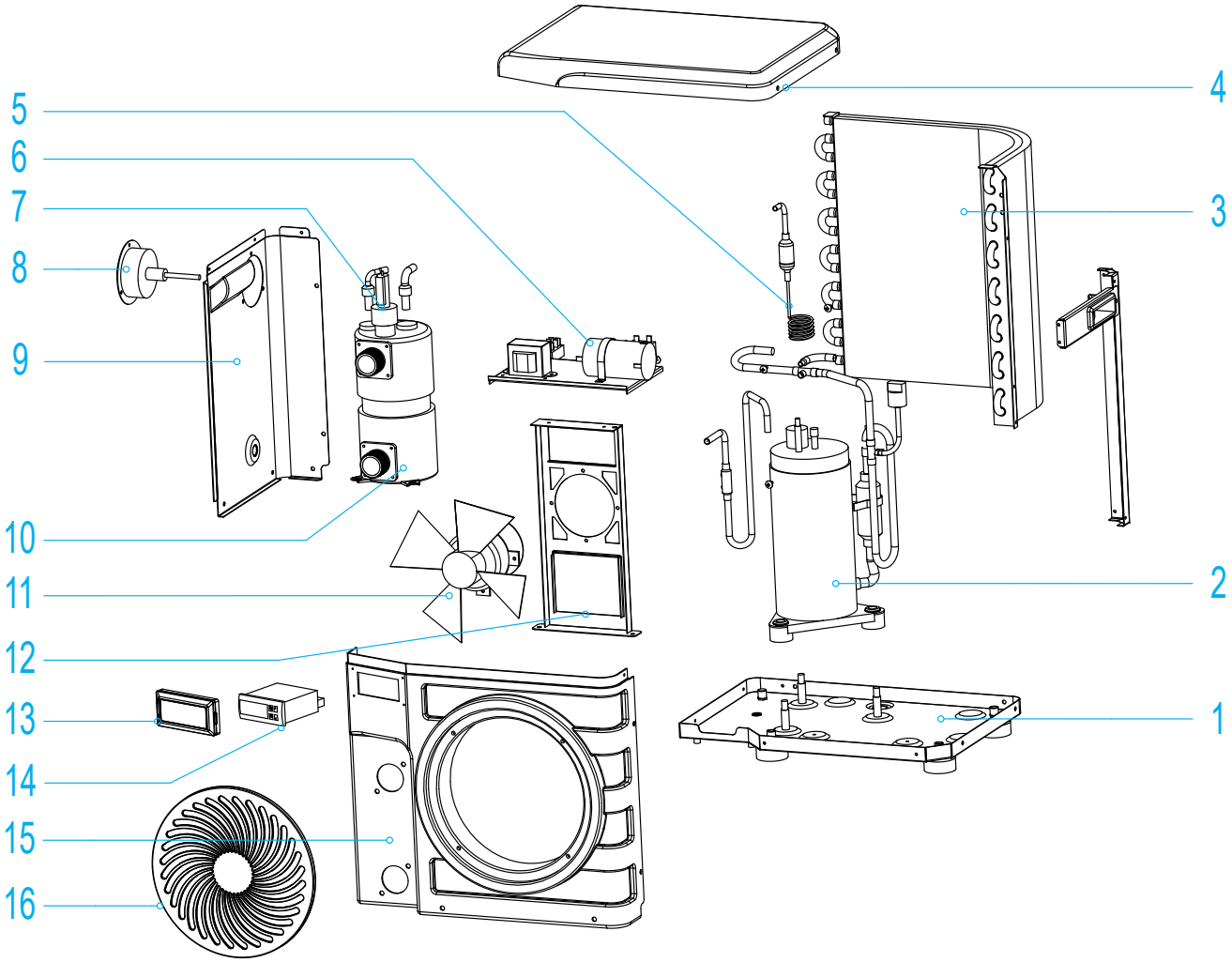


dimensions en mm

	Nano
A	385
B	400
C	280
D	55
E	140

2. Description

2.5 Vue éclatée



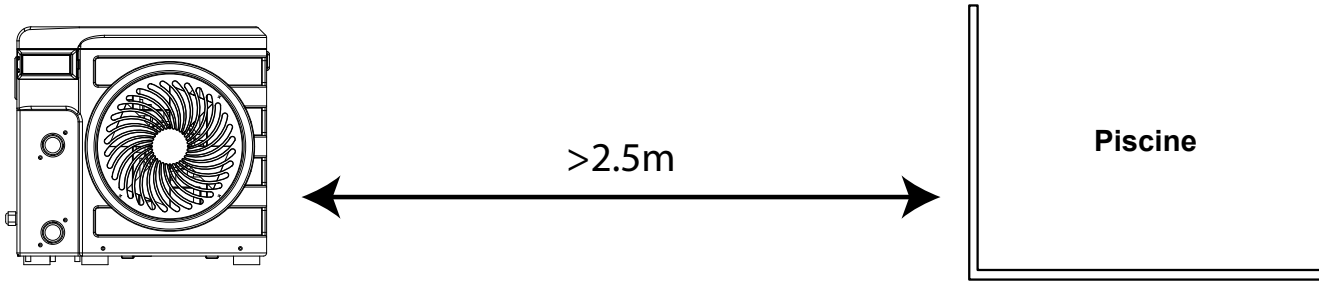
1. Base
2. Compresseur
3. Évaporateur
4. Panneau supérieur
5. Détendeur
6. Boîtier de commande électrique
7. Capteur de débit
8. Manomètre
9. Panneau gauche
10. Échangeur de chaleur
11. Ventilateur et moteur
12. Support de ventilation
13. Couvercle du panneau de contrôle
14. Panneau de contrôle
15. Panneau frontal
16. Grille de protection

3. Installation

La pompe à chaleur est très facile à installer, et ne nécessite que le raccord au circuit hydraulique et une alimentation électrique.

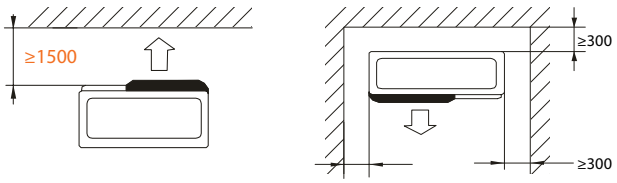
3.1 Emplacement

La pompe à chaleur doit être placée à au moins 2,5 mètres du bassin.



Veuillez respecter les règles suivantes pour le choix de l'emplacement de la pompe à chaleur

1. Le futur emplacement de l'appareil doit être facile d'accès pour une utilisation et une maintenance aisée.
2. L'appareil doit être installé au sol, idéalement posé sur un plancher béton de niveau. Assurez-vous que le plancher soit suffisamment stable et qu'il puisse supporter le poids de l'appareil.
3. Un dispositif d'évacuation d'eau doit être prévu à proximité de l'appareil pour préserver la zone où il est installé.
4. Vérifiez que l'appareil est correctement aéré, que la bouche de sortie d'air n'est pas orientée vers les fenêtres d'immeubles voisins et qu'aucun retour de l'air vicié n'est possible. De plus, prévoyez un espace suffisant autour de l'appareil pour les opérations d'entretien et de maintenance.
5. L'appareil ne doit pas être installé dans un endroit exposé à l'huile, à des gaz inflammables, des produits corrosifs, des composés sulfureux ou à proximité d'équipements haute fréquence.
6. N'installez pas l'appareil à proximité d'une route ou d'un chemin pour éviter les éclaboussures de boue.
7. Pour prévenir les nuisances de voisinage, veillez à installer l'appareil de sorte qu'il soit orienté vers la zone la moins sensible au bruit.
8. Conservez, autant que possible, l'appareil hors de portée des enfants.



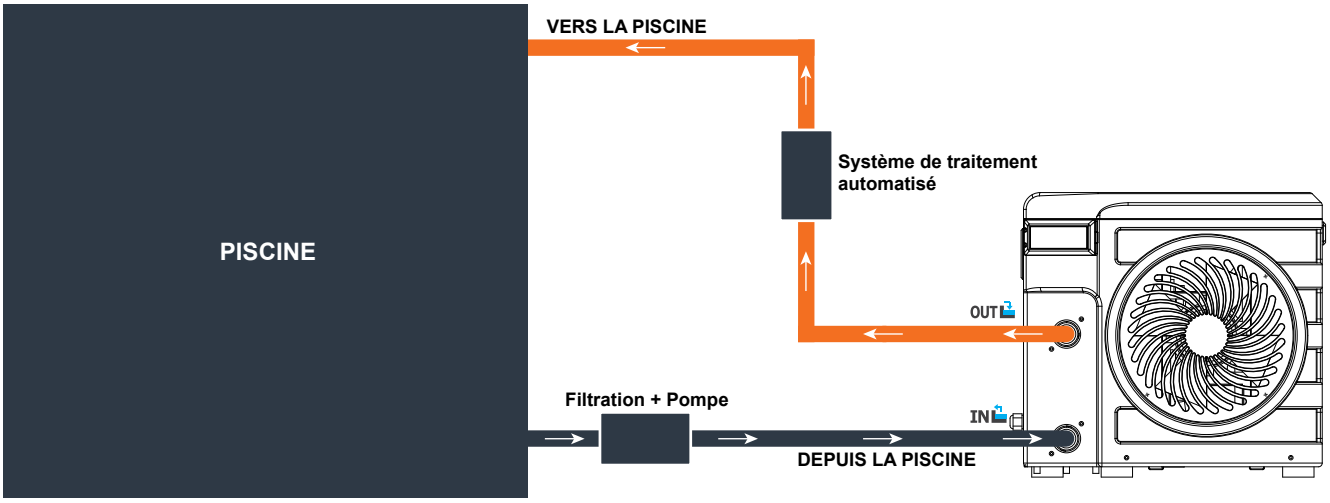
Dimensions en mm

Ne rien mettre à moins de 1,50 m devant la pompe à chaleur.
Laissez au moins 30 cm d'espace vide sur les côtés et à l'arrière de la pompe à chaleur.

Ne laissez aucun obstacle au-dessus ou devant l'appareil !

3. Installation

3.2 Schéma d'installation



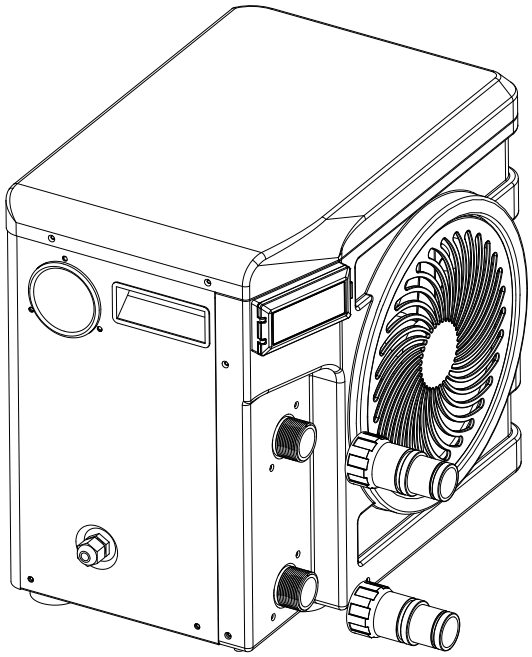
Le filtre situé en amont de la pompe à chaleur doit être nettoyé régulièrement pour que l'eau du circuit soit propre et ainsi éviter les problèmes de fonctionnement liés à la saleté ou au colmatage du filtre.

3.3 Raccordement du kit d'évacuation des condensats

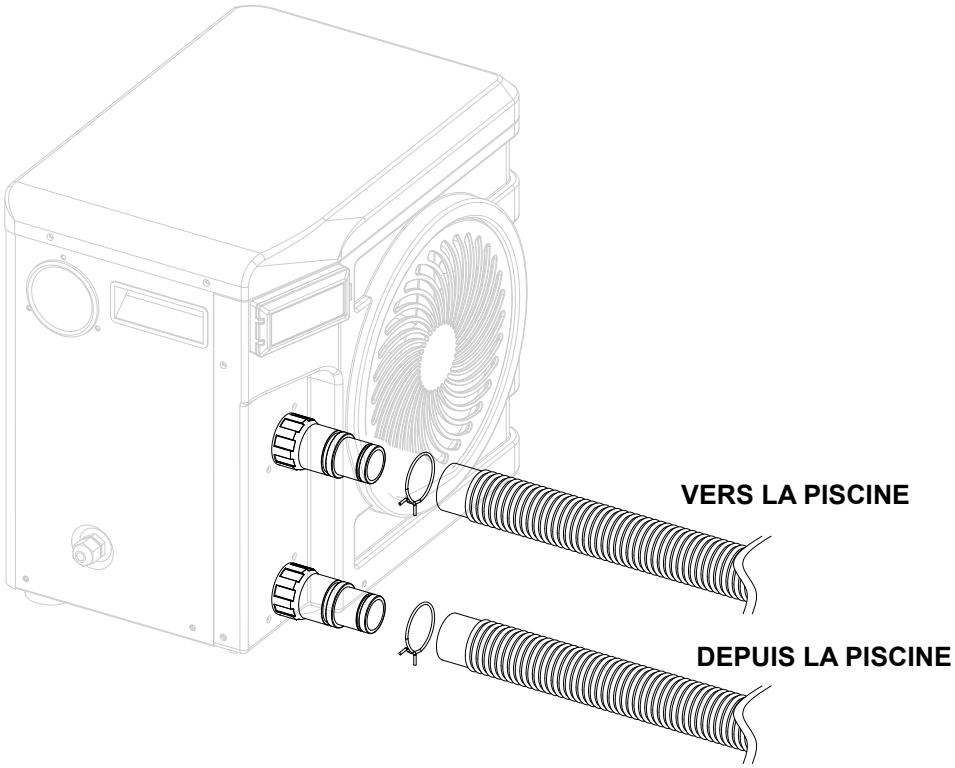
Lors de son fonctionnement, la pompe à chaleur est sujette à un phénomène de condensation. Cela va se traduire par un écoulement d'eau, plus ou moins important selon le taux d'humidité. Pour canaliser cet écoulement, nous vous conseillons d'installer le kit d'évacuation des condensats.

3.4 Raccordement hydraulique

Étape 1 : Visser les raccords sur la pompe à chaleur

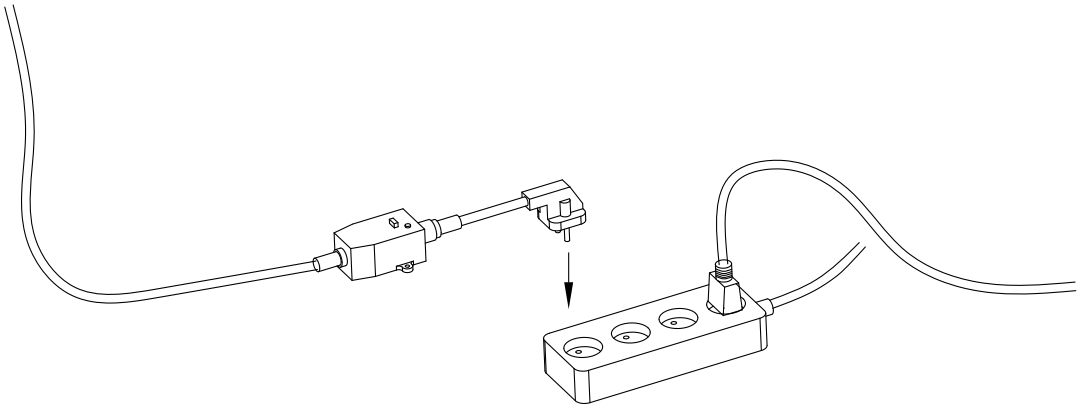


Étape 2 : Raccorder les tuyaux d'entrée et sortie d'eau



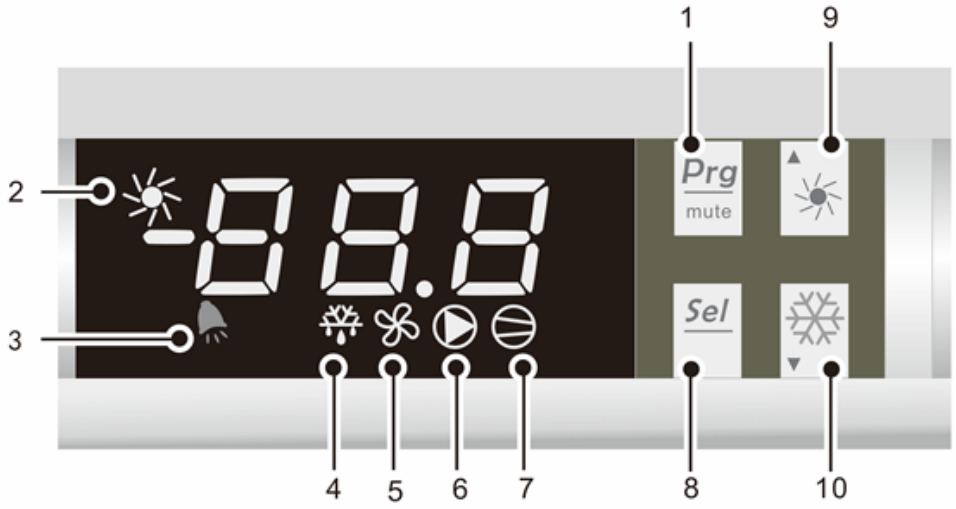
3.5 Raccordement électrique

La prise électrique de la pompe à chaleur intègre un disjoncteur différentiel de 10mA.
Avant de brancher votre pompe à chaleur, assurez-vous que la prise électrique est bien raccordée à la terre.
La pompe de filtration doit fonctionner en même temps que la pompe à chaleur. Par conséquent, connectez-les au même circuit électrique.



4. Utilisation

4.1 Panneau de contrôle



1. ON/OFF
2. Chauffage
3. Anomalie
4. Dégivrage
5. Ventilation
6. Circulation
7. Compresseur
8. Sélection
9. +
10. -

4. Utilisation

4.2 Mode Chauffage

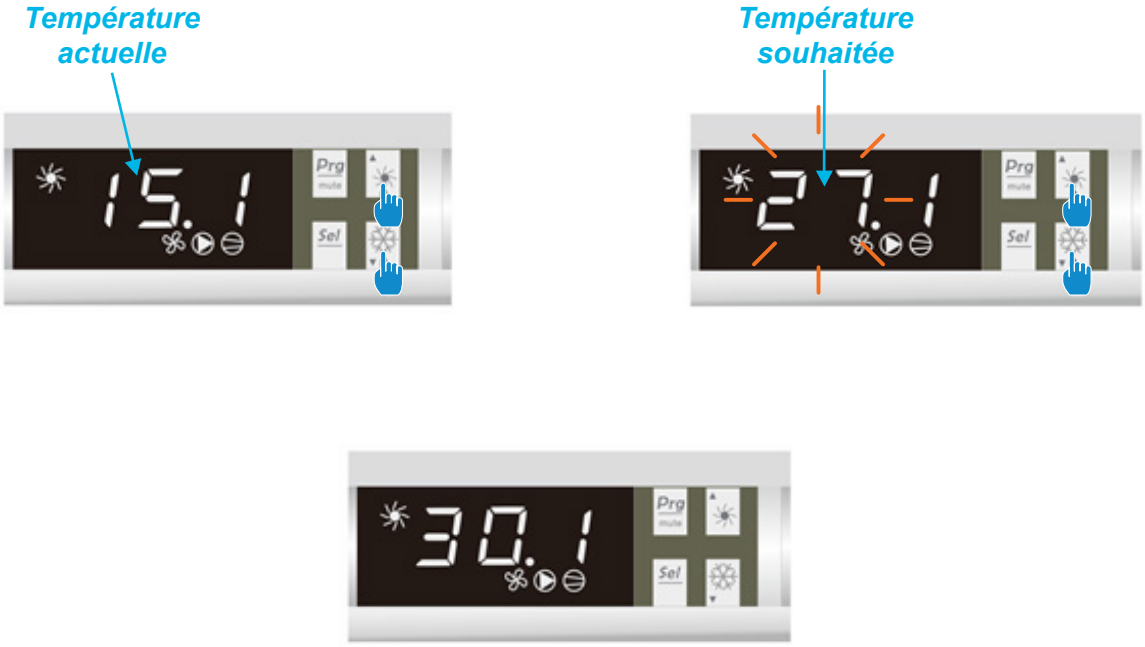
ATTENTION : *Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne correctement.*

Étape 1 : Appuyez sur Prg pour mettre votre pompe en marche.

Étape 2 : À l'aide des touches et sélectionnez la température souhaitée.

EXEMPLE :

Si la température actuelle est de 15°C, la valeur par défaut est de 27° et la température souhaitée est 30°C.



Bon à savoir sur le fonctionnement du mode chauffage

Lorsque la température de l'eau entrante est inférieur ou égale à la température demandée (temp. de consigne) -X°C , la pompe à chaleur se mettra en mode chauffage. Le compresseur s'arrêtera lorsque la température de l'eau entrante sera supérieur ou égale à la température demandée (temp. de consigne).

Indications pour plage de réglage X

X : paramètre ajustable de 1° à 15°C, réglage par défaut est 3°C. (Paramètre N°6)

4. Utilisation

4.3 Valeurs d'état et paramètres avancées

⚠ ***ATTENTION :*** *Cette opération sert à faciliter l'entretien et les réparations futures.*
Seul un professionnel expérimenté est habilité à modifier les paramètres par défaut.

Les paramètres du système peuvent être vérifiés et ajustés au moyen de la télécommande en suivant les étapes suivantes

Étape 1 : Restez appuyé sur [Sel] jusqu'à entrer en mode de vérification des paramètres.

Étape 2 : Appuyez sur [☀] et [❄] pour voir les paramètres.

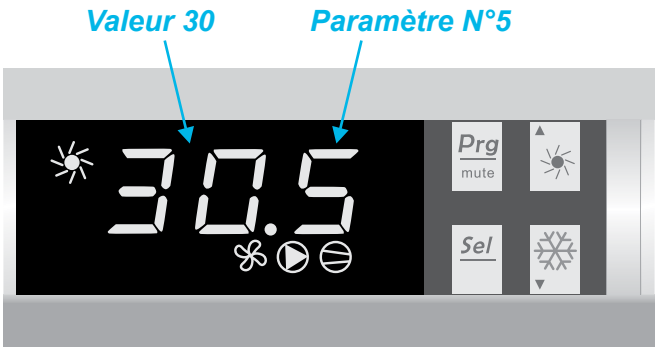
Étape 3 : Appuyez sur [Sel] pour sélectionner le paramètre à modifier.

Attention, certains paramètres ne peuvent pas être modifiés, consultez la table des paramètres pour plus d'informations.

Étape 4 : Appuyez sur [☀] et [❄] pour ajuster la valeur du paramètre.

Étape 5 : Appuyez sur [Sel] pour enregistrer la nouvelle valeur.

Étape 6 : Appuyez sur [Prg mute] pour revenir à l'écran principal.



4. Utilisation

Table des paramètres

N°	Description	Plage de réglage	Paramètre d'usine	Commentaire
0	Réservé - Ne pas modifier	8~37°C	12°C	Réservé
1	Température par défaut	15~40°C	27°C	Réglable
2	Temps d'auto-activation du dégivrage	10~90 min	40 min	Réglable
3	Température d'activation du dégivrage	-30~0°C	0°C	Réglable
4	Température de désactivation du dégivrage	1~30°C	2°C	Réglable
5	Durée maximale du dégivrage	10~40 min	30 min	Réglable
6	Réglage de l'écart de température pour redémarrage	2~10°C	3°C	Réglable
7	Redémarrage automatique	0 = OFF 1 = ON	1	Réglable
8	Réservé - Ne pas modifier	0 / 1 / 2	0	Réservé
9	Réservé - Ne pas modifier	0 / 1	0	Réservé
A	Réservé - Ne pas modifier	8~60°C	30°C	Réservé
B	Protection antigel - basse température de l'air	0~15°C	8°C	Ajustable
C	Protection antigel - basse température de l'eau	2~14°C	4°C	Ajustable
D	Réservé - Ne pas modifier	-	-	Réservé
E	Réservé - Ne pas modifier	0 / 1	0	Réservé
F	Réservé - Ne pas modifier	3~20°C	5°C	Réservé
H	Réservé - Ne pas modifier	5~20°C	13°C	Réservé
J	Réservé - Ne pas modifier	65~90°C	70°C	Réservé
o	Température d'entrée d'eau	-9~99°C		Données réelles
P	Température de sortie d'eau	-9~99°C		Données réelles
t	Température du serpentin	-9~99°C		Données réelles
U	Température de l'air ambiant	-9~99°C		Données réelles

5. Mise en service

5.1 Mise en service

Conditions d'utilisation

Pour que la pompe à chaleur fonctionne normalement, la température ambiante de l'air doit être comprise entre 7°C et 43°C.

Consignes préalables

Avant la mise en service de la pompe à chaleur, veuillez :

- ✔ Vérifiez que l'appareil est stable.
- ✔ Vérifiez que le manomètre indique bien une pression supérieure à 80 psi.
- ✔ Contrôlez le bon fonctionnement de votre installation électrique.
- ✔ Vérifiez que les raccords hydrauliques sont correctement serrés, et qu'il n'y ait pas de fuite d'eau.
- ✔ Retirez tout objet inutile ou outil autour de l'appareil.

Mise en service

1. Branchez la prise électrique de l'appareil.
2. Activer la pompe de filtration.
3. Enclenchez la protection d'alimentation électrique de l'appareil (interrupteur différentiel situé sur le câble d'alimentation).
4. Activez la pompe à chaleur en appuyant une fois sur Prg mute.
5. Sélectionnez la température souhaitée.
6. Le compresseur de la pompe à chaleur s'activera au bout de quelques instants.

Voilà il ne reste plus qu'à attendre que la température souhaitée soit atteinte.

⚠ **ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par jour. Il est donc tout a fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.**
Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.

5.2 Utilisation du manomètre

Le manomètre permet de contrôler la pression du fluide frigorigène contenu dans la pompe à chaleur.
Les valeurs qu'il indique, peuvent être très différentes selon le climat, la température et la pression atmosphérique.

Lorsque la pompe à chaleur est en marche :
L'aiguille du manomètre indique la pression du fluide frigorigène.
Plage d'utilisation moyenne entre 120 et 400 PSI selon la température ambiante et la pression atmosphérique.

Lorsque la pompe à chaleur est à l'arrêt :
L'aiguille indique la même valeur que la température ambiante (à quelques degrés prés) et la pression atmosphérique correspondante (entre 150 à 350 PSI maximum).

Après une longue période d'inutilisation :
Vérifiez le manomètre avant de remettre la pompe à chaleur en marche. Celui-ci doit afficher au moins 80 PSI.

Si la pression du manomètre devient trop basse, la pompe à chaleur indiquera un message d'erreur et se mettra automatiquement en sécurité.
Cela signifie qu'une fuite de fluide frigorigène s'est produite et que vous devez faire appel à un technicien qualifié pour sa recharge.

6. Maintenance et entretien

6.1 Maintenance, entretien et hivernage

⚠ **ATTENTION : Avant d'entreprendre des travaux de maintenance sur l'appareil, assurez-vous d'avoir coupé l'alimentation électrique.**

Nettoyage

Le boîtier de la pompe à chaleur doit être nettoyé avec un chiffon humide. L'utilisation de détergents ou d'autres produits ménagers pourraient dégrader la surface du boîtier et en altérer ses propriétés.

L'évaporateur à l'arrière de la pompe à chaleur peut être nettoyé avec précautions à l'aide d'un aspirateur à brosse souple.

Maintenance annuelle

Les opérations suivantes doivent être exécutées par une personne qualifiée au moins une fois par an.

- ✔ Effectuer les contrôles de sécurité.
- ✔ Vérifier la bonne tenue des câbles électriques.
- ✔ Vérifier le raccordement des masses à la terre.
- ✔ Contrôler l'état du manomètre et la présence de fluide frigorigène

Hivernage

Votre pompe à chaleur est conçue pour fonctionner par tous temps. Cependant, il n'est pas recommandé de la laisser dehors pendant de longues périodes (par exemple pendant l'hiver). Après avoir vidé la piscine pour l'hiver, démontez la pompe à chaleur et rangez la dans un endroit propre et sec.

7. Dépannage

ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par jour. Il est donc tout a fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.
Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.

7.1 Pannes et anomalies

En cas de problème, l'écran de la pompe à chaleur affiche le symbole ainsi qu'un code d'anomalie à la place des indications de température. Veuillez vous référer au tableau ci-dessous pour trouver les causes possibles d'une anomalie et les actions à prévoir.

Code	Erreur	Causes possible	Action
P1	Dysfonctionnement du capteur de température d'eau d'entrée	Le capteur est mal branché	Rebranchez le capteur
		Le capteur est défectueux	Remplacez le capteur
		Boîtier de commande défectueux	Remplacez le boîtier de commande
P2	Dysfonctionnement du capteur de température d'eau de sortie	Mêmes causes que P1	Mêmes actions que P1
P3	Dysfonctionnement du capteur de température de l'évaporateur		
P5	Dysfonctionnement du capteur de température extérieure		
P7	Protection antigel	La protection s'enclenche lorsque la température ambiante est trop basse.	Aucune intervention n'est nécessaire
E1	Protection haute pression	Débit d'eau insuffisant	Vérifiez le fonctionnement de la pompe de filtration
		Pressostat déconnecté ou défectueux	Reconnectez ou remplacez le pressostat
		Boîtier de commande défectueux	Remplacez le boîtier de commande
Eb	Protection basse pression	Pas assez de fluide frigorigène	Réajustez la charge de fluide frigorigène
		Pressostat déconnecté ou défectueux	Reconnectez ou remplacez le pressostat
		Boîtier de commande défectueux	Remplacez le boîtier de commande
E3	Dysfonctionnement détecteur de débit	Pas assez d'eau dans l'échangeur	Vérifiez le fonctionnement de votre circuit d'eau
		Détecteur de débit d'eau défectueux	Remplacez le contacteur de débit d'eau
		Boîtier de commande défectueux	Remplacez le boîtier de commande
P8	Écart trop important entre la température d'eau d'entrée et la température d'eau de sortie	Débit d'eau trop faible	Vérifiez le fonctionnement de la pompe de filtration et le circuit hydraulique
		Boîtier de commande défectueux	Remplacez le boîtier de commande

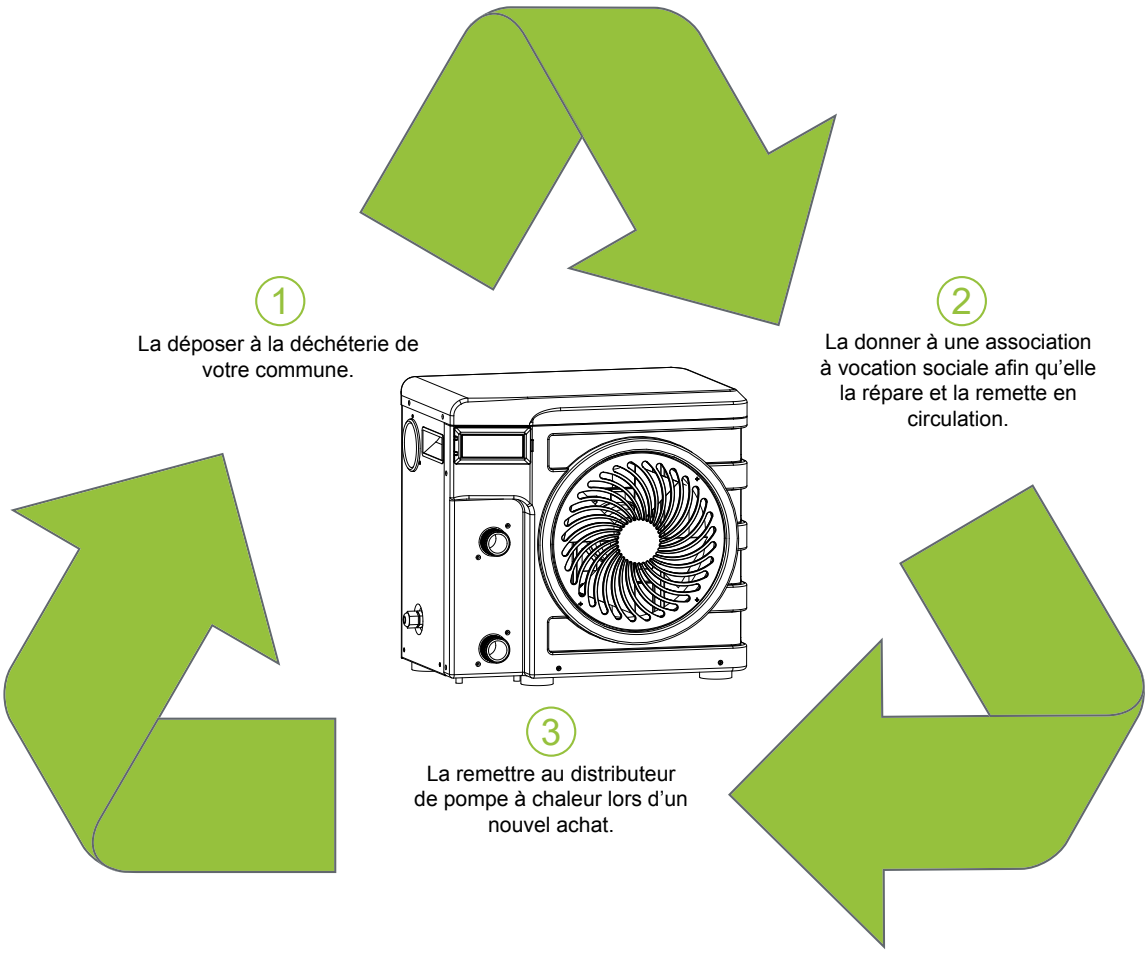
8. Recyclage

8.1 Recyclage de la pompe à chaleur

Votre appareil est en fin de vie et vous souhaitez vous en débarrasser ou le remplacer. Ne le jetez pas à la poubelle.

Une pompe à chaleur doit faire l'objet d'une collecte sélective en vue de sa réutilisation, de son recyclage ou de sa revalorisation. Elle contient des substances potentiellement dangereuses pour l'environnement, lors de son recyclage celles-ci seront éliminées ou neutralisées.

TROIS SOLUTIONS S'OFFRENT À VOUS :



9. Garantie

9.1 Conditions générales de garantie

La société Poolstar garantit au propriétaire d'origine les défauts matériels et les défauts de fabrication de la pompe à chaleur Poolex Nano pendant une période de deux (2) ans.

Le compresseur est garanti pendant une période de cinq (5) ans
L'échangeur à tube en titane est garanti dix (10) ans contre la corrosion chimique, sauf dommage dû au gel.
Les autres composants du condenseur sont sous garantie pendant deux (2) ans.

La date d'entrée en vigueur de la garantie est la date de première facturation.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'une installation, d'une utilisation ou d'une réparation non conforme aux consignes de sécurité.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'un milieu chimique impropre de la piscine.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de conditions impropres à la destination d'usage de l'appareil.
- Dommage dérivant d'une négligence, d'un accident ou de cas de force majeure.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de l'utilisation d'accessoires non autorisés.

Les réparations prises en charges pendant la période de garantie doivent être approuvées avant leur réalisation et confiées à un technicien agréé. La garantie est caduque en cas de réparation de l'appareil par une personne non autorisée par la société Poolstar.

Les pièces garanties seront remplacées ou réparées à la discrétion de Poolstar. Les pièces défectueuses doivent être retournées dans nos ateliers pendant la période de garantie pour être prises en charge. La garantie ne couvre pas les frais de main d'oeuvre ou de remplacement non autorisés. Le retour de la pièce défectueuse n'est pas pris en charge par la garantie.

Madame, Monsieur,

Merci de consacrer quelques minutes à remplir un bon de garantie que vous trouverez sur notre site Internet :

http://support.poolex.fr/

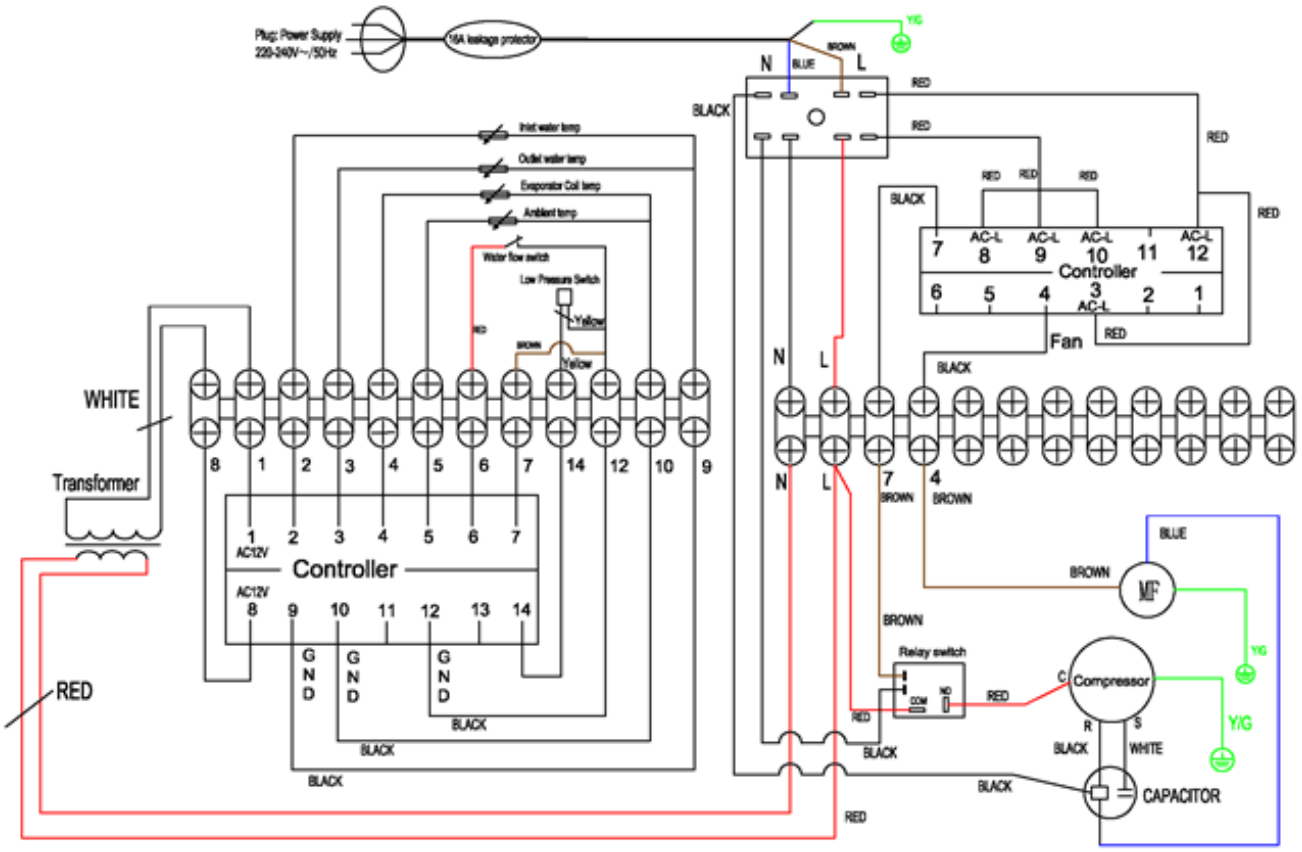
Nous vous remercions de votre confiance
et vous souhaitons une excellente baignade.

Vos coordonnées pourront être traitées conformément à la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 et ne seront divulguées à quiconque.

ATTENTION :
La garantie contractuelle ne pourra être validée auprès de l'installateur ou de Poolstar qu'à la condition d'avoir enregistré votre produit sur notre site Internet.

10. Annexes

10.1 Schémas de câblage



POOLEX

NANO

ASSISTANCE TECHNIQUE

www.poolex.fr

0 826 102 852 Service 0,15 € / min + prix appel

Poolstar

Poolex est une marque du groupe Poolstar
www.poolstar.fr

RoHS CE

Édition 04-2017